

راهنمای منابع نورث شور



northwestvancouver.cmha.bc.ca

- **خط مواقع بحرانی مدارس شبانه روزی سرخ پوستان** - به صورت 24 ساعته در دسترس تمامی کسانی است که بر اثر تجربه مدرسه شبانه روزی خود، احساس ناراحتی یا رنج می کنند. با شماره 1-866-925-4419 تماس بگیرید
- **“ویکتیم لینک بی سی” (VictimLinkBC)** - اطلاع رسانی و ارجاع 24 ساعته قربانیان جنایات و ارائه حمایت در شرایط بحرانی به قربانیان خشونت های خانوادگی و جنسی - 1-800-563-0808
- **زنان، در برابر خشونت علیه زنان (WAVAW)** - پشتیبانی 24 ساعته. با شماره 604-255-6344 یا 1-877-392-7583 تماس بگیرید
- **خدمات حمایت از زنان آسیب دیده توسط همسر** - دوشنبه تا جمعه 10 صبح تا 5 بعد از ظهر و چهارشنبه ها 10 صبح تا 8 شب. تلفن: 604-255-6344 یا 1-877-392-7583
- **خط نوجوانان علیه خشونت** - خط ناشناس 24 ساعته برای کسانی که در رابطه با نوجوانان در معرض خشونت، احساس نگرانی می کنند - 1-800-680-4264
- **پرایدلین (Prideline)** - پشتیبانی برای بزرگسالان عضو جامعه 2SLGBTQIA - 1-800-566-1170 و نوجوانان - 1-855-956-1777
- **“پیفلگ” (Pflag) کانادا** - حمایت همتایان در رابطه با مسائل پیرامون گرایش جنسی، هویت جنسیتی و ابراز وجود جنسیتی - pflagcanada.ca یا 1-888-530-6777
- **“بازدارندگان جنایت” (CrimeStoppers)** - 1-800-222-8477 یا گزارش آنلاین فعالیت های ناشی از نفرت در bccrimestoppers.com.
- **“رزلیانس بی سی” (ResilienceBC)** - حمایت های مبتنی بر جامعه از افرادی که مورد نژادپرستی قرار گرفته اند resiliencebc@vircs.bc.ca

- **انجمن خدمات شرایط بحرانی “نورث شور”** - برنامه “پیس” (PEACE): مشاوره برای کودکان سنین (3 تا 18 سال). تلفن: 604-987-0366

شماره های تماس در مواقع اضطراری

شهر و حوزه نورث ونکوور

- **پلیس / آتش نشانی / آمبولانس** - 911
- **تماس غیراضطراری با پلیس فدرال کانادا** 604-985-1311
- **خدمات مخصوص قربانیان** 604-969-7540
- **اداره آتش نشانی شهر نورث ونکوور** - 604-980-5021
- **آتش نشانی و نجات حوزه نورث ونکوور (DNV)** - 604-980-7575
- **انفاذ قانون حوزه نورث ونکوور** - 604-990-2400

وست ونکوور

- **تماس غیر اضطراری با پلیس** - 604-925-7300
- **خدمات قربانیان** - 604-925-7468
- **آتش نشانی و نجات حوزه وست ونکوور** - 604-925-7370

نورث شور

- **“پکت” (PACT)** - مرکز سیار پشتیبانی های مربوط به بحران های سلامت روان - با شماره 1-888-261-7228 تماس بگیرید یا به شماره 778-839-1831 پیام دهید

استانی یا ملی

- **“بیسی 211” (BC211)** - ارجاع به خدمات محلی. با شماره 211 تماس بگیرید یا به نشانی اینترنتی www.bc211.ca مراجعه کنید.
- **خط مواقع بحرانی دریافت حمایت های عاطفی کوتاه مدت** - 1-800-784-2433
- **310-6789** (بدون کد منطقه) - دریافت حمایت های عاطفی یا حمایت های مربوط به سلامت روان
- **تلفن راهنمای کودکان** - 1-800-668-6868
- **خط مواقع بحرانی KUU-US برای بزرگسالان بومی** - 250-723-4050 و برای جوانان - 250-723-2040
- **تفر بریتیش کلمبیا از جنایت** - گزارش های خود را به شماره تلفن 1-855-462-5733 ارسال نمایید

- **خدمات خانوادگی نورث ونکوور** - مشاوره و ارائه حمایت های مربوط به سلامت روان (رایگان یا با هزینه متغیر) - تلفن: 604-987-0366

کمک های حقوقی

- **حمایت های حقوقی** - مسائل خانوادگی، جنایی و مهاجرتی، به صورت کاملاً رایگان. به نشانی www.legalaidbc.ca مراجعه کنید یا با شماره 604-408-2172 یا 1-866-577-2525 تماس بگیرید
- **“اکسس پرو بونو” (Bono Pro Access)** - ارائه مشاوره حقوقی رایگان به افراد واجد شرایط. با شماره های 604-878-7400 یا 1-877-762-6664 تماس بگیرید
- **انجمن مشاوره حقوقی مبتنی بر جامعه (CLAS)** - ارائه مشاوره حقوقی در زمینه های مربوط به نقض حقوق بشر. به نشانی اینترنتی clasbc.net مراجعه کنید یا با شماره 604-685-3425 یا 1-888-685-6222 تماس بگیرید
- **کارکنان دادگاه های بومی و انجمن مشاوره بریتیش کلمبیا** - ارائه دهنده خدمات حقوقی و قضایی به مردم بومی. به نشانی اینترنتی ca.nccabc.ca مراجعه کنید یا با شماره تلفن رایگان 1-877-811-1190 تماس بگیرید
- **“موزایک” (MOSAIC)** - ارائه پشتیبانی برای افرادی که به تازگی به کانادا مهاجرت کرده اند. ارائه مشاوره حقوقی و نمایندگی از مهاجران و پناهندگان کم درآمد با شماره 604-254-9626 تماس بگیرید یا به نشانی اینترنتی mosaicbc.org مراجعه کنید
- **“ایمپکت” (IMPACT) نورث شور** - خدمات اسکان مهاجران 604-988-2931
- **انجمن زندگی اجتماعی** - حمایت از افراد دچار معلولیت های رشدی و خانواده های آنها. تلفن: 604-988-7682
- **مرکز منابع معلولان نورث شور** - ارائه برنامه ها و حمایت از افراد دارای معلولیت و خانواده های آنها. تلفن: 604-985-5371
- **انجمن خدمات اجتماعی “کاپیلانو” (Capilano)** - ارائه برنامه ها و فعالیت ها مختص به خانواده ها، جوانان و سالمندان، به صورت رایگان یا با هزینه پایین. تلفن: 604-988-7115
- **منابع اجتماعی نورث شور** - برنامه حمایت از مراقبین. تلفن: 604-982-3320
- **منابع اجتماعی نورث شور** - اطلاعات نورث شور: ارائه دهنده خدمات رسیدگی به موکلین، به زبان فارسی. تلفن: 604-985-7138

کمک های مالی

بزرگسالان (بالای 19 سال)

- کمک به درآمد؛ افراد مواجه با موانع متعدد و سایر مکمل های مالی: 1-866-866-0800

بزرگسالان مسن (بالای 65 سال)

- برنامه بازنشستگی کانادا/برنامه بازنشستگی کبک (QPP/CPP)
- امنیت سالمندان (OAS) و مکمل درآمد تضمینی (GIS) - تماس رایگان (از طریق خطوط تعیین شده): 1-800-277-9914
- منابع اجتماعی نورث ونکوور: برنامه چند منظوره سالمندان - تلفن: 604-982-3312
- منابع اجتماعی نورث شور: کلینیک مالیات (رایگان برای مشتریان واجد شرایط) - تلفن: 604-985-7138

مسکن و سرپناه

خدمات کمک رسانی و یارانه اجاره موقت

- انجمن سلامت روان کانادا (نورث و وست ونکوور) - بخش کمک رسانی به بی خانمان ها. ارائه یارانه اجاره برای افراد واجد شرایط. پست الکترونیکی: outreach@cmhanorthshore.ca یا می توانید از طریق شماره تلفن 778.828.6014 با یکی از کارمندان بخش کمک رسانی تماس بگیرید. برنامه غذایی "بشین سر سفره" (Drop in+): پنجشنبه ها از ساعت 9:30 صبح تا 3:30 بعد از ظهر
- "لوکآوت" (Lookout): کمک رسانی به بی خانمان های بزرگسال - کمک به بزرگسالان بی خانمان بالای 19 سال از طریق ارائه یارانه اجاره. خط دریافت تماس 24 ساعته: 604-982-9126
- انجمن ارائه خدمات مواقع بحرانی نورث شور - ارائه دهنده خدمات فرهنگی مناسب برای بانوان و فرزندان آنها. تلفن: 604-786-8508. برنامه پیشگیری از بی خانمانی: تلفن: 604-786-8508

- کمک به نوجوانان و جوانان در زمینه مسکن (Hollyburn) - ارائه دهنده خدمات مسکن و خدمات حمایتی به نوجوانان و جوانان 13 تا 24 ساله. خط دریافت تماس 24 ساعته: 1-877-78-YOUTH (1-877-789-6884)
- کمک رسانی به سالمندان، خانوادهها و بومیان (Hollyburn) - یارانه اجاره: 604-968-3721

پناهگاه های واقع در ساحل شمالی

- پناهگاه "لوکآوت" در نورث شور - تلفن: 604-982-9126
- پناهگاه بانوان (انجمن خدمات مواقع بحرانی نورث شور) - "خانه نقل مکان سیج" (Sage Transition House): مخصوص خانم های دارای فرزند که در حال فرار از موقعیت های آزارسان هستند. خط دریافت تماس 24 ساعته: 604-987-3374
- خانه امن نوجوانان (Hollyburn) - مخصوص نوجوانان 13 تا 18 ساله. خط دریافت تماس 24 ساعته: 1-877-78-YOUTH (1-877-789-6884)

مسکن ارزان قیمت

- "مسکن بریتیش کلمبیا" (BC Housing) - لیست خانه ها در وب سایت موجود است و کاربردهای ارائه شده توسط هر ارائه دهنده مسکن، با دیگری متفاوت می باشد. در صورت واجد شرایط بودن، مکمل های مالی نیز در موجود می باشد. به نشانی اینترنتی www.bchousing.org مراجعه کنید و یا با شماره 604-433-2218 تماس بگیرید

حق مسکن و مشاوره های مربوطه

- "مسکن بریتیش کلمبیا" - به نشانی اینترنتی www.bchousing.org مراجعه کنید و یا با شماره 604-433-2218 تماس بگیرید
- مرکز مشاوره و منابع مستاجرین - 1-800-665-1185
- منابع اجتماعی نورث شور - دریافت اطلاعات حقوق و مساعدت در زمینه های مسکن، اجاره مسکن، استانداردهای اشتغال، برنامه های کمک به درآمد، مستمری های مربوط به معلولان و غیره. شماره تماس: 604-985-7138 (داخلی 310)

بانک های غذا و خواربار

- بانک غذای نورث شور: خانه محله نورث شور - چهارشنبه (1 عصر تا 6 عصر) در آدرس 225 E 2nd Street. تلفن: 604-987-8138
- "ارتش نجات" (Army Salvation The) - تلفن: 778-689-4673
- "پروژه هاروست" (Harvest Project) - انبار خواربار، ارائه غذای اضطراری و برنامه مدیریت موردی برای خانواده ها و افرادی که به طور موقت دچار مشکل شده اند. تلفن: 604-983-9488
- "تقسیم وفور نعمت" (Abundance Sharing) - سه شنبه ها (3 عصر تا 5 عصر): وعده های غذایی قابل بردن - به خانه ببرید و گرم کنید. آدرس: North Lonsdale United Church, 3380 Lonsdale Ave
- "گوئست فود اکسچینج" (Exchange Food Quest) - بازار مواد غذایی کم هزینه. مستلزم ارجاع ایمیلی توسط نهادهای اجتماعی می باشد. آدرس: 167 1st Street East در نزدیکی لانزدل
- برنامه غذایی NWV CMHA - هر پنجشنبه از ساعت 9:30 الی 15:30

پوشاک و لوازم خانگی

- "شلتر تو هوم" (Shelter to Home) - لوازم و اقلام خانگی اهدایی، مخصوص افراد/خانواده های بی خانمان یا کم درآمد. تلفن: 778-331-8465 (فرم معرفی را از پیش تکمیل کنید)
- انجمن کمک به خانواده های نیازمند - جمع آوری لوازم خانگی کارکرده و توزیع آن بین والدین نیازمند فاقد همسر. تلفن: 604-294-3087
- "گود استاف کانکشن" (Good Stuff Connection) (انجمن خدمات مواقع بحرانی نورث شور) - تلفن: 604-987-1773 داخلی 313
- "ارتش نجات" - ارائه دهنده کاپن های خرید لباس در نورث ونکوور و وست ونکوور. تلفن: 778-689-4673
- فروشگاه قرض الحسنه SPCA در نورث ونکوور - تلفن: 604-983-9522

- فروشگاه قرض الحسنه بیمارستان "لایونگیت" (Lionsgate) - تلفن: 604-987-5938
- انجمن "فناوری در خدمت یادگیری" بریتیش کلمبیا - ارائه دهنده لپ تاپ های اهدایی به سازمان های غیر انتفاعی

بهداشت و سلامت روان

- کلینیک "هلت کانکشن" (Health Connection) - ارائه دهنده خدمات مراقبتی برای آن دسته از ساکنان نورث شور که پزشک خانواده ندارند و با نیازهای پیچیده پزشکی، سلامت روان، اعتیاد و/یا اجتماعی-اقتصادی دست و پنجه نرم می کنند. تعیین قرار ملاقات، پیشنهاد می شود. آدرس: 148 East 15th Street. تلفن: 604-984-3777
- مراقبت از خانه و جامعه "ویسیاچ" (VCH) - مخصوص بزرگسالان بالای 19 سال که دچار مشکلات سلامتی حاد یا مزمن هستند. تلفن: 604-986-7111
- مرکز پذیرش حوزه سلامت روان ویسیاچ - تلفن: 604-984-5000
- کلینیک مراقبت های اولیه فوری (UPCC) - آدرس: 221 West Esplanade، سوئیت 200، طبقه 2. تلفن: 604-973-1600
- "هلت لینک بی سی" (Health Link BC) - اطلاعات و مشاوره در حوزه سلامت، به صورت 24 ساعته، رایگان و محرمانه. با شماره 811 تماس بگیرید. ناشنویان یا کم شنوایان می توانند با شماره 889-4700 (866) 1 تماس بگیرند.
- "پتویز" (Pathways) - ارائه گروه های حمایتی، آموزش و وکالت اجتماعی برای مراقبین افرادی که با بیماری های روانی جدی زندگی می کنند. تلفن: 604-926-0856
- مرکز خانواده "وستکوست" (Westcoast) - ارائه خدمات حمایتی برای والدین کودکان تازه متولد شده تا 13 سال و ارائه منابع برای والدین نوجوانان 13 تا 19 ساله. تلفن: 604-985-2202
- گروه خانوادگی الانون - کمک و امید برای خانواده ها و دوستان الکی تلفن: 1-888-425-2666 به <https://al-anon.org> مراجعه کنید یا به آدرس زیر ایمیل بدهید wisdomweekend@gmail.com